ＩＴＳＭＳ基本方針

当社の使命は、先端ＩＴ技術を駆使し、公共分野のお客さまに安定かつ効率的なシステム運用サービスをご提供し、その結果として得られる国民生活の利便性向上を通じて社会に貢献することにある。

お客さまが安定かつ効率的なシステム運用を実現するためには、当社が提供するシステム運用サービスの完全性、可用性、信頼性を確保･維持するための対策を講じることが極めて重要であると認識し、ここに「ITSMS 基本方針」を定め、これを推進する。

経営陣を含め全従業員は、本方針の趣旨を理解し、当社の IT サービスマネジメントシステムを熟知し、遵守しなければならない。

1. サービスマネジメント計画の立案・遂行

当社は、提供する IT サービスがお客さまの情報システムの安定かつ効率的な運用を実現するようサービスマネジメント計画を定め、目標値に具体化してその達成に努める。

2. サービス品質の継続的な改善

当社は、サービスマネジメント計画に定めた項目の実施状況、サービス提供状況、顧客満足、内外の IT サービスに関わる情報を分析し、継続的にサービス品質を改善する。

3. 法令遵守

当社は、IT サービスの提供に際し、法令を遵守し企業倫理の維持・向上に努める。

4. 情報セキュリティの確保

当社は、別途定める情報セキュリティ基本方針に則り、厳重に IT サービスの情報セキュリティを確保する。

2025 年 4 月 1 日

株式会社 日立社会情報サービス

システムサービス事業部長

山田 義典