

# メールアーカイブ・ 監査ソリューション

WISE Audit



## V8.0説明資料

2024年3月14日 株式会社 エアー



エアーが開発する  
WISEソリューション

メールに関連するコンプライアンス

企業を取り巻く法規抵触・訴訟リスクの課題

メールアーカイブソリューションの条件



# メールに関連するコンプライアンス

以下の法令や文書では電子メール情報に関連する企業の対応や保存の義務が求められています。

- 個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）
- 投信・投資顧問検査マニュアル
- ISO/IEC 27001（ISMS）
- 公文書等の管理に関する法律
- 金融商品取引法（日本版SOX法）
- 関税法 ⇒ **輸出、輸入において電子取引を実施している場合、電子取引で利用しているメールや帳簿書類の添付データを5年間保存**
- 公職選挙法
- 電子帳簿保存法 ⇒ **メール本文に取引情報が記載されている場合は当該電子メールも7年間保存**

# 企業を取り巻く法規抵触・訴訟リスクの課題

独占禁止法や競争法に抵触するような行為を未然に察知・対処する企業の体制作りが重要です

## ■ 独占禁止法（価格カルテル）

過去には、国内外で課徴金支払い命令が出たこんな事例も……

- ・ 自動車部品23社：合計1,840億円
- ・ 海上輸送4社：合計227億円
- ・ 段ボール70社：合計140億円

- ✓ 競争法に抵触するような行為を未然に察知・対処するような体制作り
- ✓ 課徴金減免制度を利用して全額～30%の減免と刑事告発対象から外れる
- ✓ eDiscoveryの速やかな手続き遂行

## ■ eDiscovery（ディスカバリ）

→米国の民事訴訟における証拠開示手続きのうち、電子データを対象としたもの

# メールアーカイブソリューションの条件

単にメールを保存するだけがアーカイブではない！

WISE Auditは各種法規制の要求に応え、メールのリスク管理を実現するソリューションです。

- **アーカイブすることで全送受信メールを一元管理**
  - 全送受信メールをアーカイブで一元管理
  - 標準で**暗号化されたMCF**（Mail Container File）に格納し、データを不正アクセスから保護
  - ポリシーベースのフィルタリングを行うことによって、個人情報、機密情報などの流出を防ぎ、リスクを効果的に低減
- **必要時には簡単に素早く問題メールを検出**
  - 電子メールが『証拠文書』として必要になったら、必要なメールを検出
  - 検索後のメール内容表示時に**改ざんの有無を判定**
  - また、日常不注意やマシクラッシュなどでメールが消失してしまっても、アーカイブからメールを復元
- **内部からの漏えい事件の発生を抑止**
  - 送受信メールの保存を周知することにより、内部からの情報漏えいなどの犯罪抑止効果も期待

情報漏洩リスク

個人情報漏洩  
機密情報漏洩

訴訟リスク

あらゆる訴訟行為

企業イメージ低下リスク

社会的信用の低下  
不適切メールの配信

## WISE Audit基本機能

アーカイブ機能

フィルタリング機能

管理者機能



# WISE Auditの基本機能



アーカイブ機能



フィルタリング機能



管理者機能



## アーカイブ圧縮機能

WISE Auditのアーカイブ領域にメールデータを挿入する前に、メールを圧縮してからアーカイブに格納します。

### ■ ログ

ログには圧縮成否と、成功した場合には圧縮率（圧縮後のサイズ÷圧縮前のサイズ×100%）が記録

### ■ 旧バージョンとの互換性

ひとつのアーカイブ領域内で従来の圧縮しないメールが混在しても、検索、バックアップ、リストアなどの操作は互換性が保たれます。アップグレードした後も以前バージョンで保存されたデータと混在した環境で使用可能です。

### ■ アーカイブメールのシングルインスタンス化

メール受信の前段で宛先毎に分割された場合などの同一メールについて、メールの本文と添付ファイルを含むボディ部分を1件のみアーカイブする（シングルインスタンス化）ため、アーカイブデータ量の減少が期待できます。インデックスデータに変更はないため、アーカイブ検索結果に影響はありません。



# 検索機能① - キーワード検索

運用管理ツール

アーカイブ検索

🔍 キーワード検索

🔗 相関関係検索

🔍 バッチキーワード検索

📄 抽出メールダウンロード

- 検索対象期間、キーワード、本文や添付ファイルなど条件を入力して検索します

## キーワード検索画面

キーワード検索 ①

検索条件

シンプルな検索 高度な検索

検索対象期間 開始日時 2024/01/28 15:35

本文・添付 類似検索 添付

差出人

宛先 複数アドレスを区で結合

検索打ち切り件数 1000

検索 検索結果件数チェック

キーワード検索 ②

検索条件

シンプルな検索 高度な検索

検索対象期間 開始日時 2024/01/28 15:57 終了日時 2024/02/28 15:57

本文・添付 類似検索 類似度 50 以上

差出人

宛先 複数アドレスを区で結合

添付 ファイル名

ファイル数 件以上 ファイル数 件以下

添付の形式 指定なし

特定番号

ダイナミック

クレジットカード

口座番号

メールサイズ

オーディットID

検索打ち切り件数 1000

検索 検索結果件数チェック

タブで「シンプルな検索」と「高度な検索」の切り替えができます。

類似検索がONの時は類似度を表示します。

## キーワード検索結果一覧

メール一括抽出

<input type="checkbox"/>	フラグ	類似度	送信日時	受信日時	差出人	宛先	表題	操作
<input type="checkbox"/>	📧	---	2023/11/07...	2023/11/07...	sample@tenanta...	test@tenanta.ai...	メールを送信します	🗑️ 🔄
<input type="checkbox"/>	📧	---	2023/11/07...	2023/11/07...	sample@test.ai...	sato@tenanta.ai...	新規事業を考えてい...	🗑️ 🔄
<input type="checkbox"/>	📧	---	2023/11/07...	2023/11/07...	sample@test.ai...	sato@tenanta.ai...	新製品のご案内	🗑️ 🔄
<input type="checkbox"/>	📧	---	2023/11/07...	2023/11/07...	sample@test.ai...	sample@tenanta...	WEB販売のセール情報	🗑️ 🔄
<input type="checkbox"/>	📧	---	2023/11/07...	2023/11/07...	sample@tenanta...	member01@tenant...	ご対応をお願いします	🗑️ 🔄
<input type="checkbox"/>	📧	---	2023/11/07...	2023/11/07...	sample@tenanta...	member03@tenant...	ネットワーク不調に...	🗑️ 🔄

全 6 件中 1 件 ~ 6 件を表示 表示件数 20

複数のメールが同一メールと判定された場合は、代表メールが一覧に表示されます。

同一メールの判定

- (1) 同じメッセージIDと表題の組み合わせを持つメール
- (2) 同一メールの中で受け付け番号(オーディットID)が最も小さいメールを代表メールとして表示
- (3) メッセージIDを持たない(ゼロ長文字列を含む)メールは判定せず
- (4) 表題を持たない(ゼロ長文字列を含む)時は、メッセージIDのみで判定



# 検索機能② - バッチキーワード検索

運用管理ツール

- アーカイブ検索
- 🔍 キーワード検索
- 🔗 相関関係検索
- 🔍 バッチキーワード検索**
- 📄 抽出メールダウンロード

- 検索対象期間、キーワード、スケジュールなど事前登録した内容でスケジュール実行します

## 検索要求一覧画面

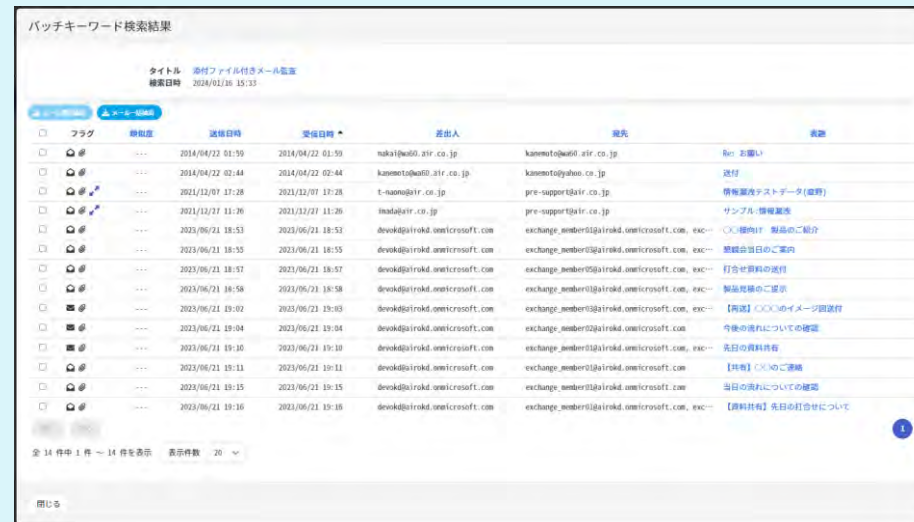


即時実行のキーワード検索に対し、事前に登録した内容でスケジュール実行できるため定期監査に便利です。

## 検索要求追加画面



## バッチキーワード検索結果一覧画面



## 実行のタイミング

- 即時：登録後すぐ
- 1回：検索予定時に1回
- 定期：選択した間隔で定期的に



# 検索機能③ - 相関関係検索 (スーパー管理者)

運用管理ツール

アーカイブ検索

🔍 キーワード検索

🔗 相関関係検索

🔍 バッチキーワード検索

📄 抽出メールダウンロード

- 指定したメールアドレスに関連するメール送受信の相関関係をビジュアルに表示します

- 関係ノードは、送受信合計件数によって3色に色分け

- 10 件未満 : 緑色
- 20 件未満 : オレンジ色
- 20 件以上 : 赤色

- 社内 (四角) 社外 (楕円) も一目で判別

サイドメニューの他に、キーワード検索結果のアーカイブメール内容表示ページからも、メール相関図を表示できます

関係ノード一覧

中心ノード sample@tenanta.air.co.jp

No.	メールアドレス	送信件数	受信件数
1	test@tenanta.air.co.jp	11	0
2	member03@tenanta.air.co.jp	2	0
3	sample@watest9.air.co.jp	2	0
4	member01@tenanta.air.co.jp	1	0
5	member02@tenanta.air.co.jp	1	0
6	sample@test.air.co.jp	0	1

閉じる

検索対象期間 \*

開始日時 2023/10/08 13:00 ☐ ✕

終了日時 2023/11/08 13:00 ☐ ✕

中心ノード \*

sample@tenanta.air.co.jp

関係ノード

メールアドレスを半角英数字または半角カタカナで入力

本文・添付

類似検索 ▼ 本文・添付に含まれるキーワード

関係ノード表示件数

20 ▼

🔍 検索

表示関係ノード数

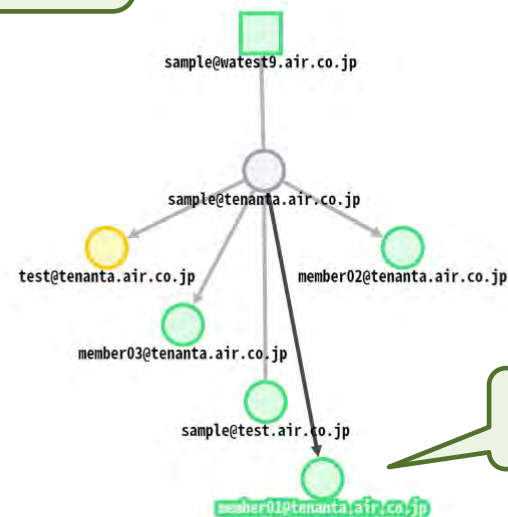
6件 関係ノード一覧表示

関係ノードの色

- 🟢 送受信合計数が10件未満
- 🟡 送受信合計数が20件未満
- 🔴 送受信合計数が20件以上

ノードの形

- 内部ドメイン
- ☐ 外部ドメイン



特定の相手との送受信メール一覧もクリック表示します

相関関係検索画面



# 検索結果からのスレッド表示（スーパー管理者）

- 検索結果からメールをスレッド表示することもできます

メール検索結果

フラグ	類似度	送信日時	受信日時	差出人	宛先	表題	操作
☐	---	2023/11/07...	2023/11/07...	sample@tenanta...	test@tenanta.ai...	メールを送信します	☰ ☰
☐	---	2023/11/07...	2023/11/07...	sample@test.ai...	sato@tenanta.ai...	新規事業を考えてい...	☰ ☰
☐	---	2023/11/07...	2023/11/07...	sample@test.ai...	sato@tenanta.ai...	新製品のご案内	☰ ☰
☐	---	2023/11/07...	2023/11/07...	sample@test.ai...	sample@tenanta...	WEB販売のセール情報	☰ ☰
☐	---	2023/11/07...	2023/11/07...	sample@tenanta...	member01@tenant...	ご対応をお願いします	☰ ☰
☐	---	2023/11/07...	2023/11/07...	sample@tenanta...	member03@tenant...	ネットワーク不調に...	☰ ☰

メール内容表示 (11 / 12)

メール

送信日時: 2023/11/08 10:24:11  
受信日時: 2023/11/08 10:24:12  
差出人: sample@tenanta.air.co.jp  
宛先: test@tenanta.air.co.jp  
CC: 資料を送付します  
送信元: マイナンバー: 0件 クレジットカード: 0件 口座番号: 0件  
メールサイズ: 332,188  
詳細表示

添付ファイル

テスト.JPG (image/jpeg (123,188))  
Sample.7z application/octet-stream (888)

本文 テキスト形式

添付ファイルが2件  
片方はパスワード付き

前のメール 次のメール 閉じる

**スレッド表示** 初期設定

## メールのスレッド表示画面

### スレッド表示

フラグ	受信日時	差出人	表題
📧	2023/11/14 10:05	test@tenanta.air.co.jp	システムの動作に関する質問
📧	2023/11/14 10:06	015_em@watest9.air.co.jp	↳ Re: システムの動作に関する質問
📧	2023/11/14 10:14	015_em@watest9.air.co.jp	↳ Re: システムの動作に関する質問
📧	2023/11/14 10:24	test@tenanta.air.co.jp	↳ Re: システムの動作に関する質問
📧	2023/11/14 10:26	015_em@watest9.air.co.jp	↳ Re: システムの動作に関する質問

閉じる

現在表示中のメールは黄色背景で表示。  
スレッド一覧内の表題リンクをクリックすると、メール内容も確認できます



# 抽出メールダウンロード

運用管理ツール

- アーカイブ検索
- 🔍 キーワード検索
- 🔗 相関関係検索
- 🔍+ バッチキーワード検索
- 📄 抽出メールダウンロード

- キーワード・バッチキーワード検索で抽出したメールをダウンロードできます

## 抽出メールダウンロード画面

抽出メールダウンロード

🗑️ 選択削除

🔍 名前で検索

<input type="checkbox"/>	名前	検索種別	抽出開始日時	抽出完了日時	抽出種別	抽出形式	状態	サイズ	操作
<input type="checkbox"/>	外部宛て	バッチキーワード	2023/11/09 09:01	2023/11/09 09:01	選択	EML	完了	7.6KB	📄 🗑️
<input type="checkbox"/>	要監査	キーワード	2023/11/08 22:44	2023/11/08 22:44	選択	PST	完了	513KB	📄 🗑️
<input type="checkbox"/>	動作確認	キーワード	2023/11/08 22:43	2023/11/08 22:43	選択	PST	完了	265KB	📄 🗑️

前へ 次へ

全 3 件中 1 件 ~ 3 件を表示 表示件数 20

ダウンロード形式は、EML or PSTから選択できます。

EMLダウンロードには、MD5ハッシュ値が書き込まれたCSVファイルが含まれており、改ざんの可能性を判定した結果が記載されています。

ダウンロード操作はアクセスログとして記録され、運用管理ツールのアクセスログ検索で確認できます。

アクセスログ

検索条件

検索対象期間 開始日時 年 / 月 / 日 --:--:-- 🗑️ × 終了日時 年 / 月 / 日 --:--:-- 🗑️ ×

アクセス対象 すべて ▾

操作 すべて ▾

管理者

🔍 検索



# アーカイブメールからの復元機能

運用管理ツール

操作

メール操作

アーカイブ検索

ログ表示

適用状況確認

メール監査

- アーカイブメールを他の人に引き継いだり、事故で失ったメールを復元したりできます

## メール復元 検索結果一覧ページ画面

フラグ	類似度	送信日時	受信日時	差出人	宛先	表題	操作
<input type="checkbox"/>	---	2023/11/07...	2023/11/07...	sample@tenanta...	member01@tenanta.a...	ご対応をお願いします	
<input type="checkbox"/>	---	2023/11/07...	2023/11/07...	sample@tenanta...	member03@tenanta.a...	ネットワーク不調について	

全 2 件中 1 件 ~ 2 件を表示 表示件数 20

キーワード検索同様に条件を指定してメールを抽出、復元したメールの配送先を指定します。

### メール復元

メールの復元処理を行います。よろしければ宛先メールアドレスを入力後、メール復元ボタンをクリックしてください。

宛先メールアドレス \*

復元したメールの宛先アドレスを指定します。自サイト内の宛先のみが指定できます。

## メール一括復元画面

### メール一括復元

一括復元メール検索条件

復元対象期間 \* 開始日時 2023/10/07 15:01 終了日時 2023/11/07 15:01

復元対象メール種別 \* 受信メール

復元対象者 \* ドメイン

ドメインを選択した場合は、値の入力を省略するとドメインなしのメールアドレスが対象となります。

対象範囲やメールアドレスを指定し検索実行、まとったメールを一括で復元できます



## 検索対応ファイル形式①

ファイル形式	OS	対応バージョン	拡張子
Microsoft Word	Windows	97/98/2000/2002(XP)/2003	doc
		2007/2010/2013/2016/2019/2021	docx
	Mac	98/2001/2004	doc
		2008/2011/2016/2019/2021	docx
Microsoft Excel	Windows	97/2000/2002(XP)/2003	xls
		2007/2010/2013/2016/2019/2021	xlsx / xlsb
	Mac	98/2001/2004	xls
		2008/2011/2016/2019/2021	xlsx / xlsb
Microsoft PowerPoint	Windows	97/2000/2002(XP)/2003	ppt
		2007/2010/2013/2016/2019/2021	pptx
	Mac	98/2001/2004	ppt
		2008/2011/2016/2019/2021	pptx



## 検索対応ファイル形式②

ファイル形式	対応バージョン	拡張子
Microsoft Visio	2002/2003/2007/2010	vsd
	2013/2016/2019/2021	vsdx
JustSystems 一太郎	Ver.5 - 13、2004 - 2021	jfw, jaw, jbw, jtd, jtdc
Adobe Acrobat 4.0/5.0/6.0/7.0/8.0/ 9.0/X/XI/DC/	1.2/1.3/1.4/1.5/1.6/1.7	pdf
ODF 1.1/1.2	Apache Open Office Ver3.x など	odt, ods, odp

# WISE Auditの基本機能



アーカイブ機能



フィルタリング機能



管理者機能



# フィルタリング条件

運用管理ツール

操作

✉ メール操作

🔍 アーカイブ検索

📄 ログ表示

📁 適用状況確認

📧 メール監査

## フィルタ条件追加画面

フィルタ条件追加

差出人

正規表現ルール選択

宛先

宛先 宛先区分 すべて

正規表現ルール選択

表題

キーワードグループ選択 正規表現ルール選択

本文・添付

キーワードグループ選択

添付ファイル名

正規表現ルール選択

添付パスワード有無

選択してください

Content-Type

正規表現ルール選択

X-Mailer

正規表現ルール選択

+ 追加 キャンセル

## ■ 柔軟なフィルタリング設定が可能です

### フィルタリングの対象項目

- コンテンツタイプ
- X-Mailer（メールツール名）
- 添付ファイル名
- 差出人
- 宛先、宛先区分（To/Cc/Bcc別）
- 表題
- 本文や添付ファイル内テキスト
- 添付パスワード有無

（これらはすべて正規表現での設定も可）

付属のスパム頻出語をそのまま使用でき、キーワードの追加・変更も可能です。

キーワードグループ表示

グループ名

span\_jp\_1

キーワード

ウェブサイト運営の方必見  
ショッピング系・ビジネス系サイトの宣伝広告に最適  
アクセス率・レスポンス率の高い広告を低価格でご提供  
低料金で長期的な広告  
完全保証  
宣伝の効果抜群  
ネットワークカー名簿  
特選真情報  
芸能人情報  
未承認広告  
激安  
トラブルには一切関知出来ません  
アドレス販売  
低価格  
在宅でのお仕事  
“激安！！ バイアグラ”  
バイアグラを格安で個人輸入代行

閉じる



# ポリシー設定

運用管理ツール

操作

✉ メール操作

🔍 アーカイブ検索

📄 ログ表示

📁 適用状況確認

📧 メール監査

- 送受信時にフィルタされたメールのアクションを設定します

## 受信ポリシー追加画面

受信ポリシー追加

フィルタ名 \*

選択されていません。

選択

アクション \*

配送 ▾

表題前置文字列

宛先へ通知 \*

あり

管理者へ通知 \*

あり

ポリシー適用時間帯

開始時間 --:-- ○ ×

終了時間 --:-- ○ ×

+ 追加 キャンセル

## ポリシー設定内容

- 適用するタイミング（受信時または送信時）
- 検出時の処理方法（配送、保留、転送、返送、削除）
- 処理実行時の差出人/宛先通知の有無
- 管理者通知の有無
- フィルタリングを行う時間帯

など、フィルタに合致するメールの処理方法を設定

## メールの配送処理

- メールを表題に任意の文字列を追加して配送

保留されたメールは管理者が内容を確認して配送/返送/削除/転送の処理を行います。

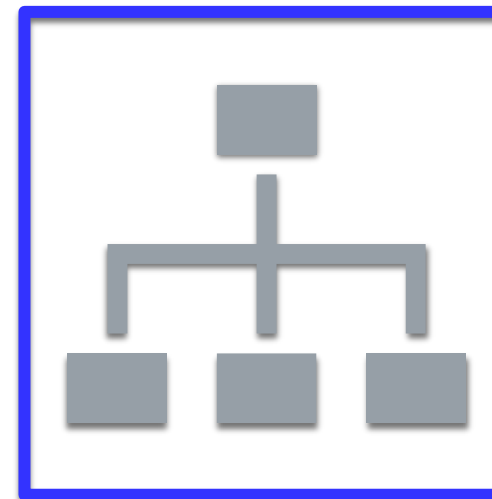
# WISE Auditの基本機能



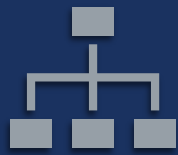
アーカイブ機能



フィルタリング機能



管理者機能



# 職務権限分離への柔軟な対応



- 職務にあわせて、権限を細かく分けた管理者の設定ができます

各ツールログイン時に二要素認証を追加しました。ワンタイムパスワードによる認証が可能となり、セキュリティ面がより強化されています。

※ワンタイムパスワードの認証には Google Authenticator、Microsoft Authenticator などの認証アプリが必要です。



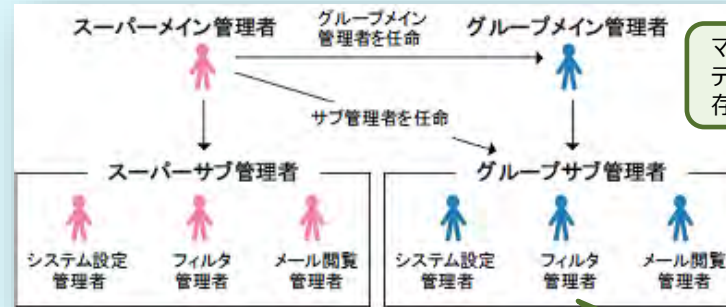
## システム管理ツール システム管理者

- ー ライセンス、アクセス権限、パスワードなどの初期設定やアーカイブ・フィルタリングの各種システムの設定



## 運用管理ツール スーパー管理者、グループ管理者

- ー 管理者とグループメンバーの登録、アーカイブとフィルタリングに関する設定・操作、ログ表示など

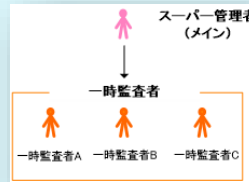


マルチモデルの場合は、テナントごとに管理者が存在します。



## 一時監査ツール 一時監査者

- ー スーパー管理者が許可した範囲内でアーカイブメール検索、閲覧、EMLダウンロードを実行



## メール監査ツール 監査担当者 (※eディスカバリ拡張機能)

- ー 割り当てられたメールの内容を確認して危険度を判定

スーパー管理者	グループ管理者
<input checked="" type="checkbox"/> サブ管理者の指定	<input checked="" type="checkbox"/> サブ管理者の指定
<input checked="" type="checkbox"/> グループの指定	<input checked="" type="checkbox"/> グループメンバーの指定
<input checked="" type="checkbox"/> グループ管理者の指定	<input checked="" type="checkbox"/> 正規表現の設定
<input checked="" type="checkbox"/> グループメンバーの指定	<input checked="" type="checkbox"/> グループフィルタの作成
<input checked="" type="checkbox"/> 一時監査者の指定	<input checked="" type="checkbox"/> グループポリシーの作成
<input checked="" type="checkbox"/> キーワードの作成	<input checked="" type="checkbox"/> メンバーの保留メール処理
<input checked="" type="checkbox"/> 正規表現の設定	<input checked="" type="checkbox"/> メンバーのアーカイブ検索
<input checked="" type="checkbox"/> スーパーフィルタの作成	<input checked="" type="checkbox"/> メンバーのログ表示
<input checked="" type="checkbox"/> スーパーポリシーの作成	<input checked="" type="checkbox"/> 適用状況確認
<input checked="" type="checkbox"/> アーカイブ対象外の設定	
<input checked="" type="checkbox"/> 全員の保留メール処理	
<input checked="" type="checkbox"/> 全員のアーカイブ検索	
<input checked="" type="checkbox"/> 全員のログ表示	
<input checked="" type="checkbox"/> 適用状況確認	

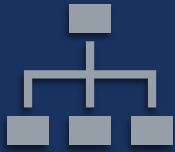
それぞれ、操作権限の異なるサブ管理者を設けることもできます。(システム設定管理者、フィルタ管理者、メール閲覧管理者)



# 管理者権限一覧表①

○：操作可能、×：操作不可、△：権限設定により操作可能、\*：一部制限有り

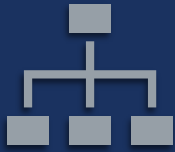
大項目	中項目	小項目	スーパー管理者				グループ管理者				メール監査 管理者
			メイン 管理者	システム設定 管理者	フィルタ 管理者	メール閲覧 管理者	メイン 管理者	システム設定 管理者	フィルタ 管理者	メール閲覧 管理者	
操作	メール操作	保留メール操作	○	×	△	△	○	×	△	△	×
		ゴミ箱メール操作	○	×	△	△	○	×	△	△	×
		メール復元	○	×	×	○	○	×	×	○	×
		メール一括復元	○	×	×	○	×	×	×	×	×
	アーカイブ検索	キーワード検索	○	×	×	○	○	×	×	○	○
		相関関係検索	○	×	×	○	×	×	×	×	○
		バッチキーワード検索	○	×	×	○	○	×	×	○	○
		抽出メールダウンロード	○	×	×	○	○	×	×	○	○
	ログ表示	フィルタ処理ログ	○	×	△	△	○	×	△	△	×
		統計情報ログ	○	○	×	○	○	○	×	○	×
		アクセスログ	○	○	×	×	○	○	×	×	×
	適用状態確認	—	○	○	○	×	○	○	○	×	×
	メール監査	監査案件登録	○	×	×	×	×	×	×	×	○
		監査状況確認	○	×	×	×	×	×	×	×	○



## 管理者権限一覧表②

○：操作可能、×：操作不可、△：権限設定により操作可能、\*：一部制限有り

大項目	中項目	小項目	スーパー管理者				グループ管理者				メール監査管理者
			メイン管理者	システム設定管理者	フィルタ管理者	メール閲覧管理者	メイン管理者	システム設定管理者	フィルタ管理者	メール閲覧管理者	
設定	スーパー管理者設定	—	○	○*	×	×	×	×	×	×	×
	グループ設定	グループ設定	○	○	×	×	×	×	×	×	×
		基本設定	○	○	×	×	○*	○*	×	×	×
		管理者設定	○	○	×	×	○	○*	×	×	×
		メンバー設定	○	○	×	×	△	△	×	×	×
	一時監査者設定	—	○	×	×	×	×	×	×	×	
	フィルタ・ポリシー設定	キーワードグループ設定	○	×	○	×	×	×	×	×	×
		正規表現ルール設定	○	×	○	×	○	×	○	×	×
		フィルタ設定	○	×	○	×	○	×	○	×	×
		ポリシー設定	○	×	○	×	○	×	○	×	×
		通知メール設定	○	×	○	×	○	×	○	×	×
	アーカイブ対象外設定	—	○	○	×	×	×	×	×	×	×



## 管理者権限一覧表③

○：操作可能、×：操作不可、△：権限設定により操作可能、\*：一部制限有り

大項目	中項目	小項目	スーパー管理者				グループ管理者				メール監査管理者
			メイン管理者	システム設定管理者	フィルタ管理者	メール閲覧管理者	メイン管理者	システム設定管理者	フィルタ管理者	メール閲覧管理者	
設定	メール監査設定	メール監査管理者設定	○	×	×	×	×	×	×	×	×
		メール監査者設定	○	×	×	×	×	×	×	×	○
		監査キーワードグループ設定	○	×	×	×	×	×	×	×	○
		インシデント設定	○	×	×	×	×	×	×	×	○
		判定理由タグ設定	○	×	×	×	×	×	×	×	○
	セキュリティ設定	—	○	○	○	○	○	○	○	○	×
アカウント設定	ユーザープロフィール	—	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	パスワード設定	—	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	二要素認証設定	—	○	○	○	○	○	○	○	○	○



# 一時監査者登録（スーパー管理者）

運用管理ツール

操作

✉ メール操作

🔍 アーカイブ検索

📄 ログ表示

📁 適用状況確認

📧 メール監査

- メール監査を行いたい担当者に対して、一時的にアーカイブ検索の権限を追加できます

## 一時監査者追加画面

一時監査者追加

ユーザ名 \*

パスワード \*

パスワード (確認) \*

検索可能期間 \*

開始日 年 / 月 / 日 □ ×

終了日 年 / 月 / 日 □ ×

ログイン可能期間 \*

開始日 年 / 月 / 日 □ ×

終了日 年 / 月 / 日 □ ×

メールダウンロード \*

有効

検索対象メールアドレス

追加 一括追加

アカウント状態 \*

有効

検索できる期間や対象メールアドレス、ログイン可能期間、EMLダウンロードの可否を指定できます

登録した一時監査者のアカウントの有効/無効を切り替えることで、必要に応じて一時的に閲覧を許可

## 一時監査者一覧画面

一時監査者設定

🔍 ユーザーで検索

ユーザ名 *	検索可能期間	ログイン可能期間	メールダウンロード	二要素認証	アカウント状態	操作
kansa01	2023/10/01 - 2023/11/30	2023/11/01 - 2023/11/30	<input checked="" type="button" value="有効"/>	無効	<input checked="" type="checkbox"/>	🔍 🗑️
kansa02	2023/08/16 - 2023/11/01	2023/10/01 - 2023/10/31	<input checked="" type="button" value="有効"/>	無効	<input type="checkbox"/>	🔍 🗑️
kansa03	2023/11/01 - 2023/11/30	2023/11/01 - 2023/11/30	無効	無効	<input checked="" type="checkbox"/>	🔍 🗑️

全 3 件中 1 件 ~ 3 件を表示 表示件数 20



# 一時監査ツール

一時監査ツール

- 一時監査者は一時管理ツールを使って許可された範囲内で検索、閲覧、EMLダウンロードが可能

## 一時監査ツール検索画面

キーワード検索

検索条件

シンプルな検索 高度な検索

検索対象メールアドレス\* 選択されていません。 選択

検索対象メールアドレス条件 差出人

検索対象期間\* 開始日時 2023/11/01 00:00 終了日時 2023/11/30 23:59

本文・添付 類似検索 本文・添付に含まれるキーワード 類似度 50 %以上

表題

添付 ファイル名

ファイル数 件以上 件以下

添付の有無 指定なし

特定番号 マイナンバー 件以上

クレジットカード 件以上

口座番号 件以上

メールサイズ KB以上

オーディットID

検索打ち切り件数 50 件

100件以下の件数を指定してください。

検索 検索結果件数リセット

## 検索結果一覧画面

メール選択抽出 メール一括抽出

<input type="checkbox"/>	フラグ	類似度	送信日時	受信日時	差出人	宛先	表題
<input type="checkbox"/>	@	---	2023/11/...	2023/11/...	test@tenant.a...	015_em@watest9...	システムの動作に関...
<input type="checkbox"/>	@	---	2023/11/...	2023/11/...	test@tenant.a...	015_em@watest9...	システムの動作に関...
<input type="checkbox"/>		---	2023/11/...	2023/11/...	test@tenant.a...	015_em@watest9...	Re: システムの動作...

前へ 次へ

全 3 件中 1 件 ~ 3 件を表示 表示件数 20

一時監査ツールの操作はアクセスログに記録。  
スーパー管理者は、運用管理ツールのアクセスログ  
検索で一時監査者の操作内容を確認できます。

## 拡張機能

eディスカバリ機能

AI判定機能

Exchange / Dominoサーバ対応機能



# eディスカバリ機能

米国eディスカバリへの素早い対応、独占禁止法等への抵触の監視をサポートする監査機能です。訴訟などの有事に限らず、「平時」の監視・監査にも利用できます。

## eディスカバリ（eDiscovery）とは？

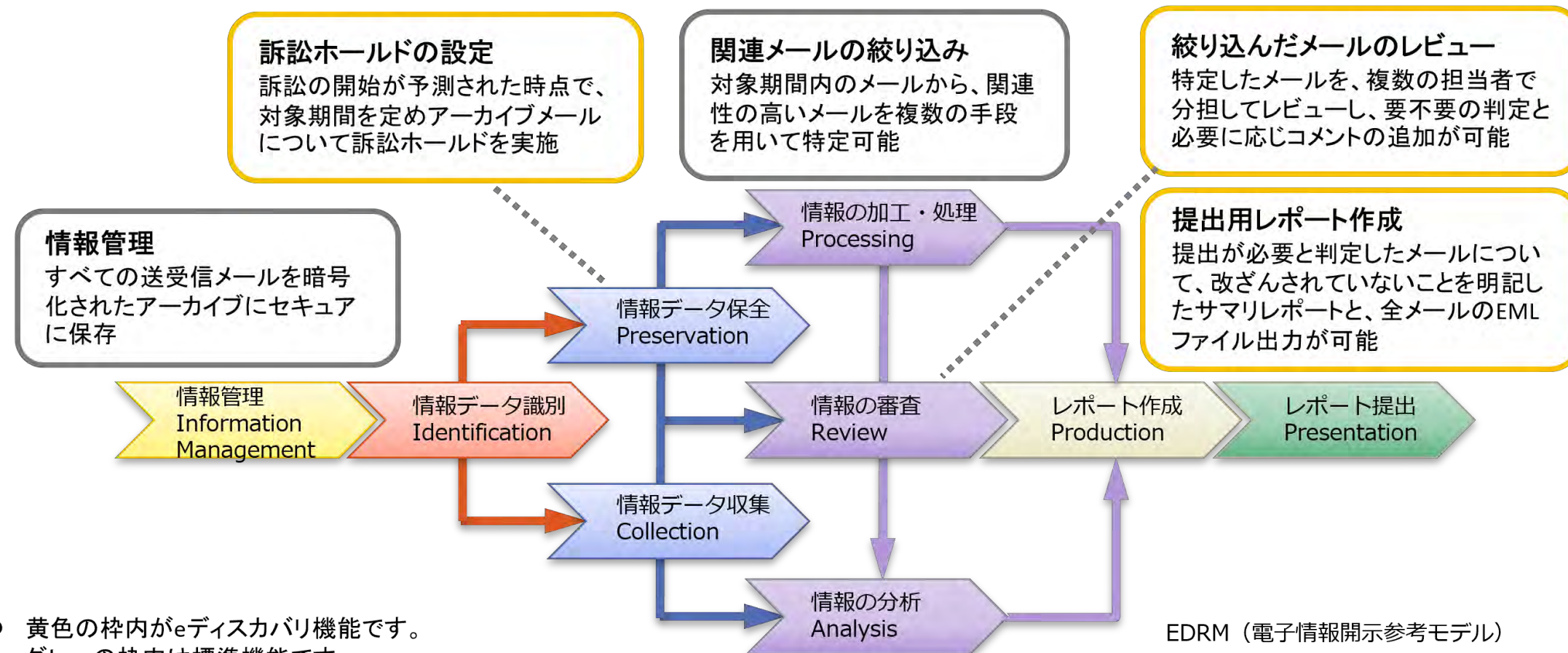
米国の民事訴訟の手続きにおいて、訴訟に関連する電子データやコンテンツを全て自分で収集し開示することを規定した電子証拠開示制度です。

対象となる電子データ・コンテンツにはOffice文書をはじめ各種業務データや、電子メール、チャット履歴にいたるまで、あらゆる種類のデータとコンテンツが含まれます。訴訟の内容次第では、過去数十年分のデータ・コンテンツ提出を求められることもあります。

民事訴訟におけるeディスカバリ制度を適用されるのは米国での訴訟の対象となったすべての企業であり、米国内に拠点がある企業だけではなく日本の企業も対象となります。

# eディスカバリ機能

WISE Auditにより電子情報開示参考モデル（EDRM）に沿った迅速スムーズな運用が可能



- 黄色の枠内がeディスカバリ機能です。グレーの枠内は標準機能です。

EDRM（電子情報開示参考モデル）

Electronic Discovery Reference Model (edrm.net) を基に作成

# eディスカバリ機能 - 訴訟ホールド

- 訴訟ホールド機能（アーカイブされたメールの記録保持）
  - オペレーションミスやWISE Auditのバッチ処理等により記録が復元不可能な状態になること防止
  - 訴訟ホールドの設定と解除時に対象テナントの管理者に通知メールを送信

## <ホールドによって削除できなくなるもの>

- ✓ ホールド対象の領域（※設定状況などにより削除される場合もあり）
- ✓ 配送関連プロセスログ
- ✓ アクセスログ、フィルタログ、統計ログ

マルチモデルの場合はテナントごとに訴訟ホールドを設定します

リストア領域は、訴訟ホールドの影響を受けません。通常どおり操作画面から削除実行できます。

eディスカバリ設定

eディスカバリ機能 \*

有効

訴訟ホールド処理 \*

有効

訴訟ホールド期間 \*

開始日 年 / 月 / 日 □ ×

終了日 年 / 月 / 日 □ ×

バックアップ済み領域の削除 \*

無効

[eディスカバリ設定更新](#)

# eディスカバリ機能 – 監査案件登録・確認

運用管理ツール

メール監査

+ 監査案件登録

☑ 監査状況確認

- スーパーメイン管理者またはメール監査管理者は、監査案件を登録したり監査の進捗状況を確認することができます

監査案件追加画面

検索によく使う要注意キーワードを事前に登録したり、監査案件を登録して定期的に検索を実施し、監査対象メールをメール監査者に振り分けるための分類を行います。

監査状況確認画面

監査状況確認

🔍 監査案件名で検索

監査案件名	検索日時	判定期限	登録者	件数	判定済	未判定
情報漏洩	2023/10/30 14:59	2023/11/08 23:59	admin	22	5	17
監査テスト	2023/10/30 10:20	2023/11/08 23:59	admin	5	5	0
定期_日	2023/10/30 06:00	2023/11/08 23:59	admin	0	0	0
特定番号を含むメール	2023/10/29 22:43	2023/10/29 23:59	admin	1	1	0
定期_日	2023/10/29 06:00	2023/11/07 23:59	admin	0	0	0
定期_日	2023/10/28 06:00	2023/11/06 23:59	admin	0	0	0
定期_日	2023/10/27 06:00	2023/11/05 23:59	admin	5	0	5
定期_月	2023/10/26 06:00	2023/11/04 23:59	admin	17	0	17
定期_週	2023/10/26 06:00	2023/11/04 23:59	admin	17	0	17
定期_日	2023/10/26 06:00	2023/11/04 23:59	admin	7	0	7

全 10 件中 1 件 ~ 10 件を表示 表示件数 20

必要に応じてメール監査者に督促メールを送信することもできます。

# eディスカバリ機能 - 監査業務

メール監査ツール

- 監査担当として割り当てられたメールを確認して危険度を判定します。

監査対象メール一覧画面

フラグ	類似度	送信日時	受信日時	差出人	宛先	表題	インシ
<input type="checkbox"/>	---	2023/10/2...	2023/10/2...	sato@tenant...	cus_test01@spica08...	経費申請について	(インシ)
<input type="checkbox"/>	---	2023/10/2...	2023/10/2...	sato@tenant...	sample@watest9.air...	先日の話について	(インシ)
<input type="checkbox"/>	---	2023/10/2...	2023/10/2...	sato@tenant...	sample@watest9.air...	先日の話について	(インシ)
<input type="checkbox"/>	---	2023/10/2...	2023/10/2...	a-nakajena...	sample@watest9.air...	お世話になっており...	(インシ)
<input type="checkbox"/>	---	2023/10/2...	2023/10/2...	015_em@wate...	sato@tenanta.air.c...	マイナンバー情報	(インシ)

メール内容表示画面

メール内容表示 (1 / 24)

インシデント  
インシデント名: 指定されていません  
+ インシデント詳細

監査判定  
判定結果: 未判定  
判定理由タグ: 指定されていません  
コメント: 指定されていません

メール  
送信日時: 2023/11/13 10:03:30  
受信日時: 2023/11/13 10:04:57  
差出人: sample@tenanta.air.co.jp  
宛先: test@tenanta.air.co.jp  
Cc:  
特定番号: マイナンバー: 0件 クレジットカード: 0件 口座番号: 0件  
メールサイズ: 332.8KB  
詳細表示

添付ファイル  
テスト.JPG image/jpeg (323.1KB) [ダウンロード](#)  
Sample.Tz application/octet-stream (88B) [ダウンロード](#)

本文 テキスト形式  
添付ファイルが2件  
片方はパスワードつき

前のメール 次のメール 閉じる

判定結果登録画面

判定結果 <sup>\*</sup>

未判定

判定理由タグ

選択してください

コメント

400文字以内で入力してください。

+ 監査判定登録 キャンセル

V8.0  
New

# AI判定機能

運用管理ツール

メール監査ツール

- キーワードを使用した定期的なメール検索の結果に対してAIが判定を行います

※AI判定機能はオプション機能です

## 監査案件追加画面 (運用管理ツール)

監査案件追加

監査案件設定

タイトル \*

実行スケジュール 即時 ▾

通知  有効

検索結果分類  無効

検索打ち切り件数 5000 件

判定期間 10 日

検索条件

監査キーワードグループ 選択されています。 選択

AI判定  有効

検索対象期間 \* 開始日時 2023/09/29 21:31

本文・添付 類似検索 本文・添付に限定するキーワード

差出人 住所が空欄の場合は宛先ドメインのみで検索する

宛先 複数アドレスを区で結合

AI判定を「有効」にし、  
判定するテーマを選びます。

## AI判定テーマ (複数選択可)

- ・ 情報漏えい
- ・ 独禁法/カルテル
- ・ 贈収賄
- ・ 不正会計
- ・ 品質不正
- ・ 共通アラート

AI判定  有効

AI判定テーマ \*

情報漏洩

独禁法/カルテル

贈収賄

不正会計

品質不正

共通アラート

複数のテーマを選択可能です。

AI判定レベル \* 予兆と危険 ▾

## 監査対象メール一覧画面 (メール監査ツール)

監査対象メール一覧

タイトル 監査案件  
検索日時 2024/03/18 13:33  
判定期限 2024/03/27 23:59

検索対象メール一覧

<input type="checkbox"/>	フラグ	類似度	受信日時	差出人	宛先	表題	インシデント	AI判定	判定
<input type="checkbox"/>	📧	---	2024/03/18 13:08	test@tenant.a.ir...	sampletenant.a.ir.co.jp	検索結果データの件	(インシデント未割り当て)	危険	未判定

全 1 件中 1 件 ~ 1 件を表示 表示件数 20 ▾

閉じる

AIが不正の疑いを「危険」「予兆」「未検知」の3段階に分けて表示するため、担当者は目視で確認するメールに優先順位をつけて監査を行うことができます。

# Exchange／Dominoサーバ対応機能

- サーバ対応機能でExchangeやDomino環境の社内間メールも保存  
(社外⇔社内メールはWISE Auditの標準機能で可能)

※Exchange、Domino側でジャーナル設定を行っておく必要があります。

対応サーバ	Exchangeサーバ	Dominoサーバ
対応バージョン	Microsoft Exchange Online Microsoft Exchange Server 2019、2016	Notes/Domino 9.0 以上 ※Domino 9.X と 10.X は2024年5月末まで
サポートメール形式	RFC822形式	RFC822形式
メール取り込み方法	POP方式 (Exchangeのジャーナルを WISE Auditが定期的にPOP3で取得) PUSH方式 (Exchangeの自動転送メールによりジャーナル からSMTPでWISE Auditへメール転送) ※Exchange OnlineはPUSH方式のみ	DIIOP方式 (Dominoサーバのジャーナルを WISE Auditが定期的にDIIOPで取得)  ※DIIOP : Dominoサーバが提供する Java/CORBAを利用した通信



# 動作環境・ライセンス価格

2種類の製品モデル

ネットワーク構成

クラウドメール対応

サブスクリプションライセンス価格

動作環境



## 2種類の製品モデル

- WISE Auditは利用形態にあわせ2種類のモデルをご用意しています

### シングルモデル

#### (単一企業向け)

- 導入企業が1テナントで利用
- システムの設定や保守等、日々の運用も同一企業内で行う

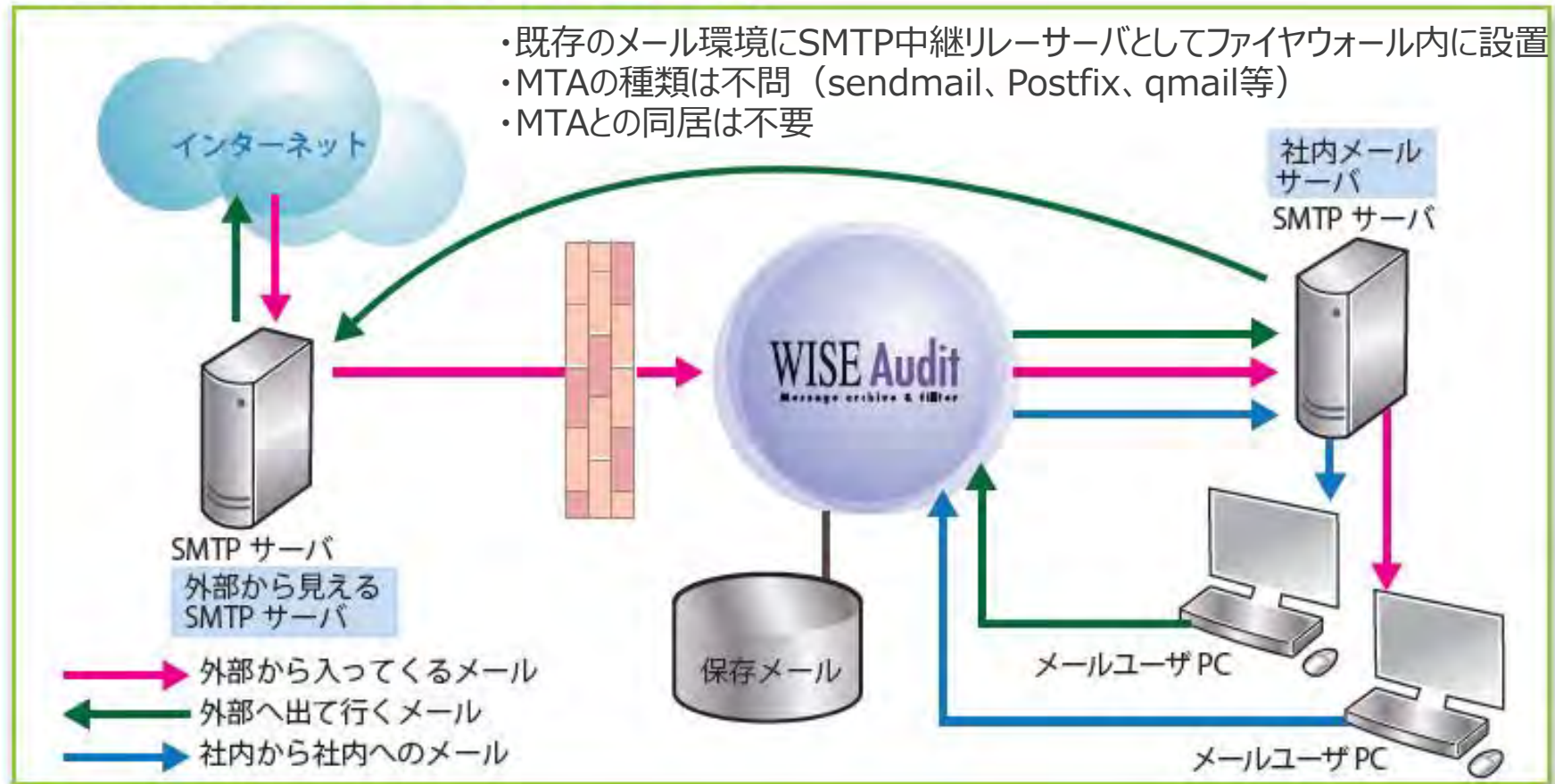
### マルチAモデル

#### (ASP/SaaS事業者向け)

- 複数テナントに対して、テナント毎のメール配送およびアーカイブを行う機能を提供
- 各テナントは、独自の設定のもとにWISE Auditを利用可能
- 本システムの全体運営（システムの設定や保守等）と利用テナントへの提供は、サービス提供側が一元管理

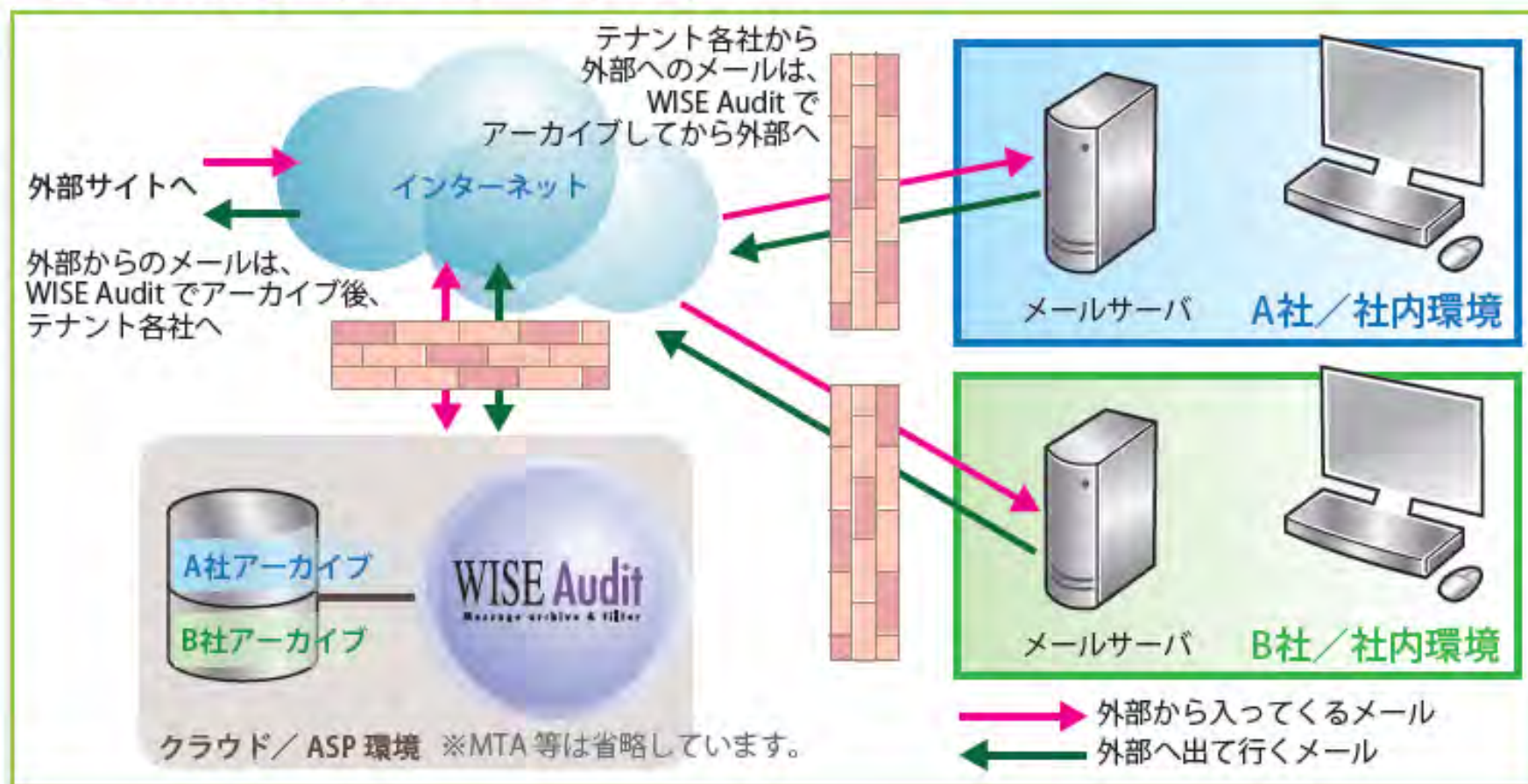
# ネットワーク構成①

## ■基本構成 (シングルモデル)



## ネットワーク構成②

### ■基本構成（マルチモデル）



# クラウドメール対応

WISE Auditの導入はオンプレミスでもクラウドでも可能です。

- オンプレミスはもちろん、Microsoft 365 やGoogle Workspaceなどのクラウドのメールサービス利用の企業もWISE Auditは利用できます。
- クラウドメールとオンプレミスメールの混在環境や複数のクラウドメールを利用している環境でもアーカイブを一か所で行うことでメール監視・監査を一元化。
- WISE Auditをサービス形態で利用したい企業向けに「WISE Audit as a Service」もご用意。

## 【オンプレミス導入のメリット】

- ・ 将来クラウドメールサービスへの乗り換えが容易
- ・ 複数のクラウドメールサービス利用でもアーカイブは一元管理
- ・ アーカイブデータの保存場所を管理可能

※仮想環境での導入も可能です。

## 【クラウド導入のメリット】

- ・ ハードウェアの資産管理、メンテナンスが不要
- ・ 比較的低コストでの導入が可能
- ・ システム管理に関わる人的工数が低減

# サブスクリプションライセンス価格 (2024年3月14日時点)

- 年間利用料金をお支払いただくことで、WISE Auditをご利用できます。(年間のサポート費用込み)
- 冗長構成時のスタンバイマシン、ハードウェア構成、サーバ台数による追加ライセンスは発生しません。

## シングルモデルライセンス (年間利用料/税別)

使用ユーザ数	セットライセンス (アーカイブ+フィルタ)	アーカイブサーバ ライセンス	フィルタサーバ ライセンス	AI判定機能
送信時にWISE Auditを 通過するメールアカウント数	アーカイブ/フィルタ両機能 を使う場合に必要なライセンス (初期導入時のみ購入可)	アーカイブ機能 を使う場合に必要なライセンス	フィルタ機能 を使う場合に必要なライセンス	オプションライセンス
<b>ユーザー単価</b>	¥2,000	¥1,500	¥600	¥500

※V7.x などからV8.0へのバージョンアップにつきましては、別途お問い合わせください。

※サービス (ASP、SaaS、ホスティングサービスなど) として商利用や、マルチモデルの価格については、別途お問い合わせください。

# 動作環境

## WISE Auditサーバー

- **対応OS :**  
Red Hat Enterprise Linux 9 (64bit)
- **対応ブラウザ :**  
Microsoft Edge (最新版)、Chrome (最新版)
- **CPU :**  
2.4GHz 1P/4Core HT 以上
- **メモリ :**  
16GB
- **アーカイブサーバディスク構成:**  
RAID5 (アーカイブ領域をNAS 等のファイルシステムに分離)
- **ローカルディスク:**  
メール流量に合わせてサイジング

## AI判定機能用サーバー

- **対応OS :**  
Red Hat Enterprise Linux 9 (64bit)
- **CPU :**  
2.4GHz 1P/4Core HT 以上
- **メモリ :**  
16GB
- **ディスク容量:**  
200GB

※WISE Auditサーバーと別にご用意ください。

## WISE Auditが誇る実績

国内の大規模実績を誇るメールアーカイブソリューション

約1,250社、約320万ユーザーの導入実績

業種別・ユーザ規模別導入実績比率



# 国内の大規模実績を誇るメールアーカイブソリューション

WISE Auditは大容量保存と高速検索が特徴。導入社数の約1/3以上が大規模ユーザです。



- 2011年から12年連続で国内メーカー売上シェアNo.1の実績を誇るメールアーカイブソリューションです。
- 2社の国内メールアーカイブ市場調査で売上No.1を獲得しました。
  - ・デロイト トーマツ ミック経済研究所（12年連続）
  - ・ITR（3年連続）

※1 出典：デロイト トーマツ ミック経済研究所 2024年2月発刊「内部脅威対策ソリューション市場の現状と将来展望 2023年度」より <https://mic-r.co.jp/mr/03010/>

※2 出典：ITR「ITR Market View：情報漏洩対策市場2023」メールアーカイブ市場：ベンダー別売上金額シェア（2019～2021年度）

# 約1,250社、約320万ユーザーの導入実績 (～2022年3月まで)

## <導入実績例>

### ■ シャープ株式会社 様

24,000ユーザーのメール誤送信対策のためにカスタマイズ採用

### ■ 日本電気株式会社 様

グループ15万ユーザーの監査効率化のために採用

### ■ 堀場製作所 様

6,000ユーザー全社導入でコンプライアンスレベルの強化を実現

### ■ その他

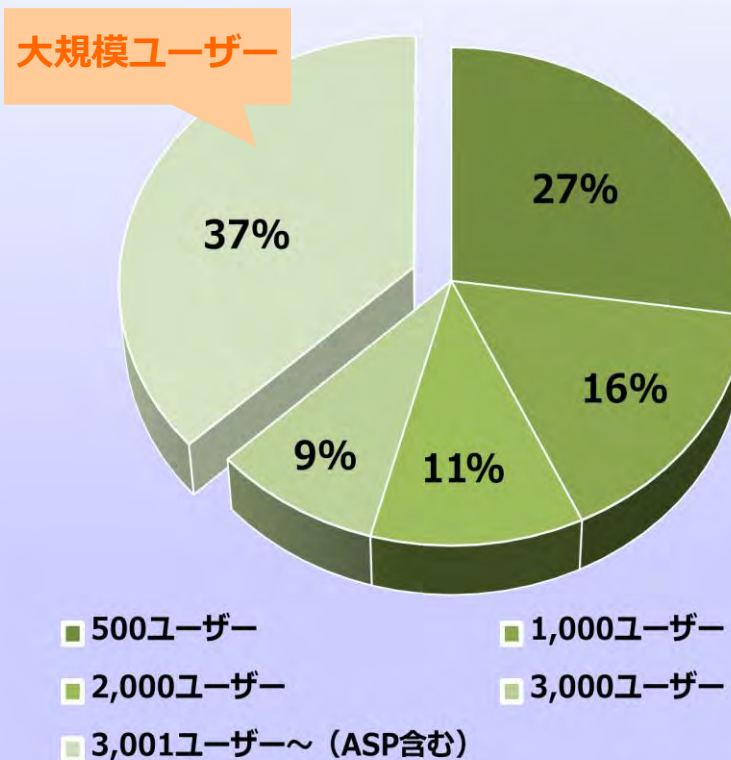
某 製造業 (7万ユーザのアーカイブシステム)

某 金融業 (5万ユーザのアーカイブシステム)

某 官公庁 (5万ユーザのアーカイブシステム)

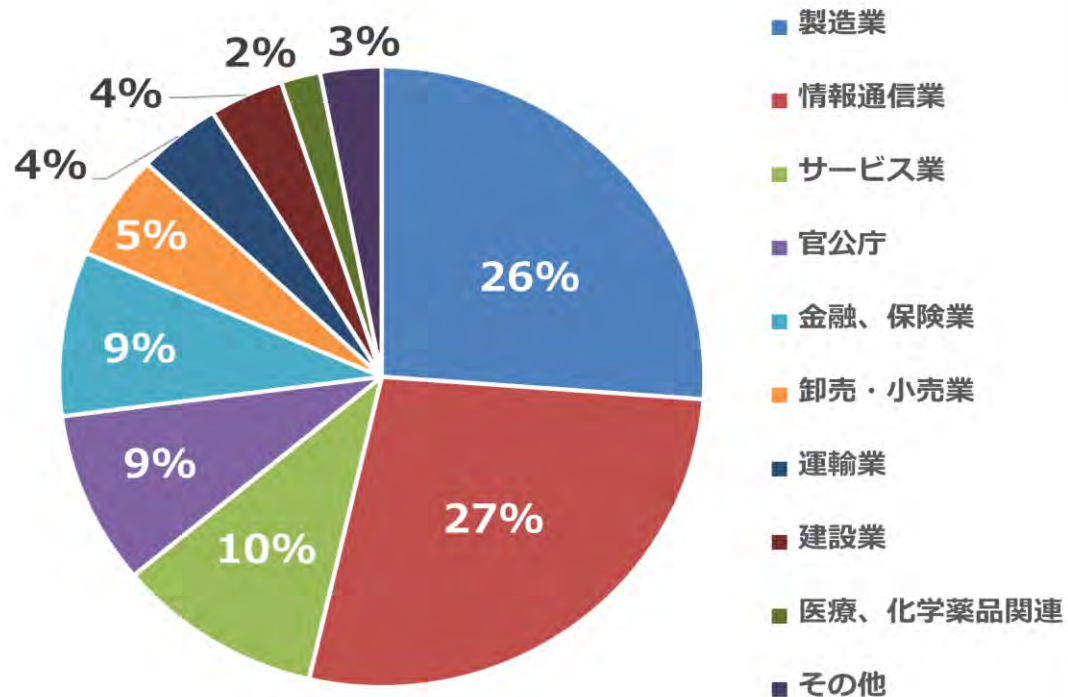
など

ユーザー規模別 導入実績比率

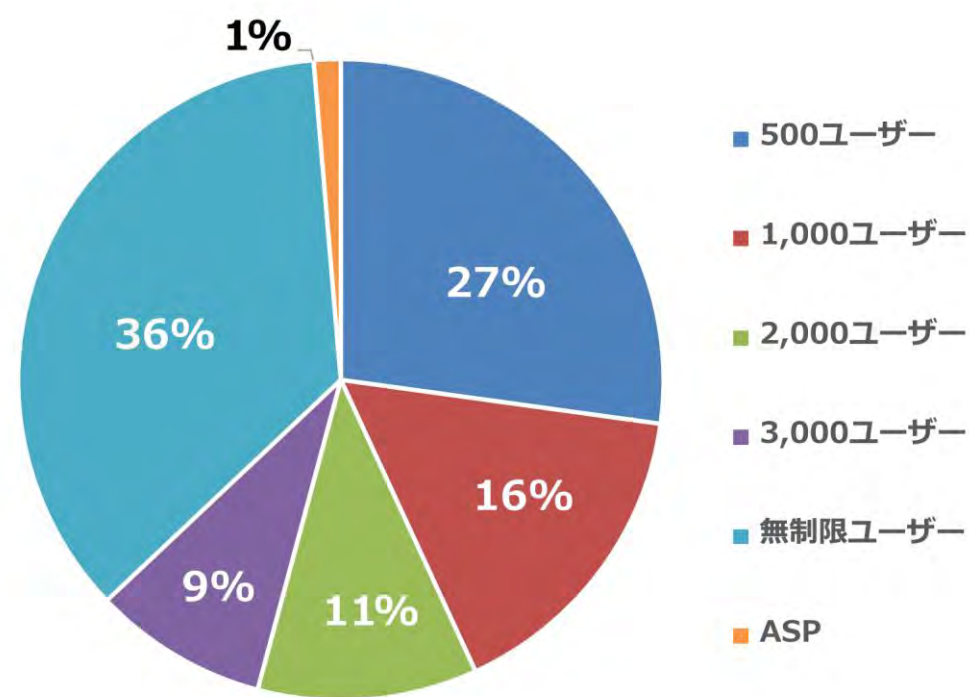


# 業種別・ユーザー規模別導入実績比率 (～2022年3月まで)

業種別 導入実績比率



ユーザー規模別 導入実績比率



※業種・ユーザー数が判明している企業のための比率です



WISE Auditは、株式会社日立システムズエンジニアリングサービスと株式会社エアーの登録商標です。  
本資料に記載する会社名、商品名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。  
ここに記載したソフトウェアの仕様は予告なく変更することがあります。

# END

製品パンフレット、  
詳細な資料なども  
ご用意しています。

〈お問い合わせ先〉

株式会社エアー

URL : <https://air.co.jp>

TEL : 03-6773-7996 (代表)